

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Prevent Infect Akademie GmbH

Stand: Januar 2026

Das Wichtigste auf einen Blick

Buchung & Zugang

Mit Ihrer Buchung erhalten Sie sofortigen Zugriff auf unsere Online-Akademie. Der Zugang gilt standardmäßig für **12 Monate**. Bei Kombi-Kursen (Blended Learning) sind die gewählten Live-Termine für beide Seiten verbindlich, um Planungssicherheit zu gewährleisten.

Bei zu wenigen Anmeldungen ist eine Kursabsage bis 6 Tage vor Kursbeginn möglich.

Fairness-Garantie

Kein Risiko für Sie. Wir bieten mehr als das Gesetz verlangt: Sie können jeden Kurs **bis zum Startzeitpunkt kostenlos stornieren**.

Auch danach gilt unsere **Zufriedenheitsgarantie**: Volle Geld-zurück-Option innerhalb der ersten 180 Tage, solange noch kein Zertifikat ausgestellt wurde.

Zertifikate & Nutzung

Ihr persönlicher Abschluss. Teilnahmebescheinigungen und CME-Punkte erhalten Sie automatisch nach erfolgreichem Abschluss aller Lerneinheiten.

Bitte beachten Sie: Der Zugang ist **personengebunden**. Das Teilen von Logins oder Weitergeben der Kursmaterialien an Dritte ist nicht gestattet.

Die oben stehenden Punkte dienen als unverbindliche Zusammenfassung. Rechtlich maßgeblich ist ausschließlich der nachfolgende vollständige Vertragstext.

AGB Vertragstext

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Fortbildungen, Kurse (Online & Präsenz) und Beratungsleistungen, die zwischen der **Prevent Infect Akademie GmbH** Paul-Ehrlich-Str. 7 79106 Freiburg im Breisgau Geschäftsführer: Dr. Florian Salm, E-Mail: team@prevent-infect.de (nachfolgend „Anbieter“ oder „wir“) und den Kunden (nachfolgend „Teilnehmende“ oder „Sie“) über unsere Webseiten (prevent-infect.de) geschlossen werden.

(2) Das Angebot richtet sich sowohl an **Verbraucher** (§ 13 BGB) als auch an **Unternehmer** (§ 14 BGB), insbesondere Arztpraxen, Kliniken, Pflegeeinrichtungen und deren Personal.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Kurse und Dienstleistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

(2) Durch Anklicken des Buttons „**Kostenpflichtig buchen**“ (oder einer entsprechenden eindeutigen Formulierung) geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Leistungen ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihnen eine **Buchungsbestätigung per E-Mail** zusenden oder Ihnen den Zugang zur Lernplattform freischalten.

(4) Bitte stellen Sie sicher, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist, da die gesamte Kommunikation und Zugangsdaten-Übermittlung auf diesem Wege erfolgt.

§ 3 Leistungen und Durchführung

(1) **E-Learning / On-Demand:** Bei reinen Online-Kursen erhalten Sie Zugang zu unserer digitalen Lernplattform. Der Zugang ist – sofern nicht anders angegeben – für 12 Monate ab Buchung gültig.

(2) **Live-Webinare / Blended Learning:** Findet ein Teil der Ausbildung zu einem festen Termin (Live-Webinar) statt, sind die angegebenen Termine bindend. Wir nutzen gängige Konferenz-Software (z. B. Zoom). Die technischen Voraussetzungen (Internet, Audio/Video) liegen in der Verantwortung des Teilnehmenden.

(3) **Zertifikate:** Teilnahmebescheinigungen und CME-Zertifikate werden erst ausgestellt, wenn die erforderlichen Lerneinheiten vollständig absolviert und (sofern gefordert) die Lernerfolgskontrolle bestanden wurde.

(4) **Änderungsvorbehalt, Ersatztermine und Absage**

- Wir behalten uns vor, Referentinnen/Referenten bei Krankheit oder aus wichtigem Grund durch gleich qualifizierte Personen zu ersetzen sowie Inhalte oder Ablauf in zumutbarem Umfang anzupassen, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung erhalten bleibt.
- Wir sind außerdem berechtigt, **Live-Termine** aus wichtigem Grund abzusagen, insbesondere bei **zu geringer Teilnehmerzahl**. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt **spätestens 6 Tage vor dem geplanten Kursstart**.
- Im Fall einer Absage bieten wir nach unserer Wahl **einen Ersatztermin** an oder erstatten bereits gezahlte Teilnahmegebühren **vollständig**. Weitergehende Ansprüche (z. B. Reise-, Übernachtungs- oder Verdienstausfallkosten) sind – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

(5) Höhere Gewalt / kurzfristige Verhinderung

- Kann eine Veranstaltung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden (z. B. **höhere Gewalt, behördliche Anordnungen, Ausfall von Kommunikationsnetzen, unvorhersehbare Erkrankung der Referentin/des Referenten**), sind wir berechtigt, den Termin zu verschieben, auf ein geeignetes Online-Format umzustellen oder einen Ersatztermin anzubieten.
- Sofern kein Ersatztermin angeboten wird oder Ihnen die Teilnahme am Ersatztermin nicht möglich ist, erstatten wir bereits gezahlte Teilnahmegebühren anteilig bzw. vollständig (je nach bereits erbrachter Leistung). Weitergehende Ansprüche bestehen nicht, soweit gesetzlich zulässig.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Endpreise: Die auf der Website und im Buchungsprozess angegebenen Preise sind Gesamtpreise in Euro. Sie verstehen sich inklusive aller Preisbestandteile.

(2) Umsatzsteuer: Die angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund unterschiedlicher Zertifizierungen kann die steuerliche Behandlung je nach Kursformat variieren (z. B. steuerfrei nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG oder inkl. 19% MwSt.). **Maßgeblich ist die Ausweisung direkt beim jeweiligen Produkt:** Ob eine konkrete Fortbildung von der Umsatzsteuer befreit ist oder die gesetzliche Umsatzsteuer enthält, wird Ihnen transparent auf der Produktseite, im Warenkorb und auf der Rechnung ausgewiesen.

(3) Fälligkeit & Zahlung: Die Zahlung erfolgt wahlweise per Rechnung (Überweisung), SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte/PayPal (je nach Verfügbarkeit im Checkout). Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. **(2)** Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der separaten **Widerrufsbelehrung**. **(3) Hinweis zum Erlöschen:** Bei digitalen Inhalten (Online-Kursen) erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren.

§ 6 Freiwillige Zufriedenheitsgarantie & Stornierung

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht gewähren wir Ihnen vertraglich folgende erweiterten Rücktrittsrechte (gilt für Verbraucher und Unternehmer):

Vor Kursbeginn: Eine Stornierung ist bis zum offiziellen Startzeitpunkt (bei Live-Terminen) jederzeit kostenlos möglich.

Nach Kursbeginn (Geld-zurück-Garantie): Sollte der Kurs nicht Ihren Erwartungen entsprechen, erstatten wir die Gebühr auch nach Beginn zurück, sofern:

- der Kurs noch nicht vollständig absolviert wurde,
- noch kein Zertifikat ausgestellt wurde, und
- die Rücktritts Anfrage innerhalb von 180 Tagen nach Buchung eingeht.

Rücktrittserklärungen sind in Textform (z. B. per E-Mail an team@prevent-infect.de) an uns zu richten.

§ 7 Urheberrechte und Nutzungsrechte

(1) Alle durch uns bereitgestellten Inhalte (Videos, Skripte, Präsentationen) sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Sie erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch.

(3) **Verbot:** Es ist streng untersagt, die Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben, Kursinhalte öffentlich vorzuführen, zu vervielfältigen oder Dritten zugänglich zu machen. Jeder Verstoß wird zivil- und strafrechtlich verfolgt.

§ 8 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) **Fachliche Haftung:** Die Inhalte unserer Fortbildungen werden nach bestem Wissen und aktuellen wissenschaftlichen Standards (RKI/KRINKO) erstellt. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität in Bezug auf die konkrete Anwendungssituation in der Einrichtung des Kunden. Die Umsetzung von Hygienemaßnahmen obliegt der Verantwortung der Einrichtung.

§ 9 Streitbeilegung

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_de

(2) Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz (Freiburg im Breisgau).

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.